



6393 Homefire Crescent
Halifax (N.-É.)
B3K 5X5
902-427-7788

Organisme de bienfaisance enregistré n° 870705829 RR0001

**Demande de propositions
Projet pilote d'un an
Entrepreneur occasionnel - Conseiller francophone en santé mentale et bien-être**

**Produite par le Centre de ressources pour les familles des militaires d'Halifax et
régions
8 février 2022**

Date limite de présentation des propositions : 21 février 2022 à 16 h (HNA)

Le Centre de ressources pour les familles des militaires d'Halifax et régions (CRFM H et R) est un organisme de bienfaisance sans but lucratif qui est dirigé par un conseil d'administration bénévole composé d'au moins 51 % de membres de familles de militaires.

Le CRFM H et R a pour mission de renforcer le bien-être de toutes les personnes qui font ensemble l'expérience unique de la vie militaire.

1.0 INTRODUCTION

Le CRFM H et R a deux endroits principaux - Halifax (Windsor Park) et Shearwater et un bureau satellite à Sydney. Nous appuyons la disponibilité opérationnelle des Forces armées canadiennes (FAC) en favorisant des familles des militaires résilientes et stables; nous comprenons le cheminement des familles des militaires et des vétérans pour la Force régulière et les réservistes des FAC.

Une équipe multidisciplinaire de professionnels offre des services sur mesure, des renseignements, de l'aiguillage, et du soutien en matière de façon de s'y retrouver et d'intervention en cas de crises. Nous appuyons les familles selon leurs besoins et situations uniques et leur expérience du mode de vie militaire pour la réinstallation, les absences et la transition, en tenant compte des différences entre les familles.

Nous reconnaissons que les mesures de soutien pour la santé mentale dans la communauté sont limitées et ont des temps d'attente longs, et nous nous efforçons continuellement de combler les lacunes dans les services. Une nouvelle occasion de financement nous permet de soutenir les familles des militaires francophones afin qu'elles accèdent aux services de santé mentale, dont le counselling à court terme, en français. Ce poste de marché occasionnel renforcera notre équipe de santé mentale et de bien-être.

Nous sommes ravis de recevoir le financement du projet pilote d'un an de La patrie gravée sur le cœur afin d'embaucher à forfait un travailleur social francophone pour fournir des services comparables au besoin ou sur demande. Étant donné cette approche, la personne choisie doit avoir une disponibilité flexible pour répondre aux demandes des clients et fournir des services de soutien selon diverses méthodes, dont du counselling par téléphone, de façon virtuelle et en personne.

2.0 PRODUITS LIVRABLES REQUIS

Le soumissionnaire retenu serait embauché pour fournir les services suivants en français comme entrepreneur occasionnel :

- Être flexible pour répondre aux demandes de renseignements au moins avec un contact initial dans les 48 heures pour évaluer et déterminer un plan de soutien.
- Être disponible pour fournir environ 20 heures par mois (selon la demande des clients). Cela comprend du soutien direct aux clients, de la documentation et des exigences de supervision clinique.
- Organiser les rendez-vous des clients par téléphone, virtuellement (Microsoft Teams) ou en personne à nos locaux de Windsor Park ou de Shearwater.
- Fournir du soutien en matière de counseling à court terme (habituellement de une à trois séances) aux familles des militaires francophones de la zone géographique qui reçoit les services du CRFM H et R.
- Fournir des services de santé mentale, dont du soutien en matière d'aiguillage et de façon de s'y retrouver vers d'autres mesures de soutien et services de la communauté et des Forces armées canadiennes (FAC).
- Allouer les ressources du CRFM H et R conformément aux politiques du CRFM H et R et aux normes de pratique et politiques de l'équipe de santé mentale et de bien-être.
- Respecter le Code de déontologie du travail social en matière de respect de la confidentialité et de documentation.

- Respecter les pratiques et politiques du CRFM H et R en matière de documentation et d'évaluation.
- Assister aux réunions mensuelles de l'équipe de pratique du travail social avec le superviseur de la pratique clinique du CRFM H et R, à titre de membre de l'équipe de la santé mentale et du bien-être, pour assurer l'uniformité de la prestation des services.
- Avoir une rencontre individuelle avec le superviseur de la pratique clinique, pour les consultations de clients, afin d'assurer l'uniformité de la pratique et de la prestation de services.
- L'entrepreneur sera payé pour les services rendus.

3.0 DURÉE DE L'ACTIVITÉ

La période du marché fourni pour rendre tous les produits livrables est d'un an à compter de la date de début. Les résultats clés devront être atteints pour répondre aux exigences du projet pilote, y compris l'évaluation continue afin de déterminer le statut des services futurs.

4.0 CONTENU DES PROPOSITIONS

Veuillez inclure ce qui suit dans votre réponse à la présente demande de propositions :

- Votre curriculum vitae, y compris un résumé de la façon dont vos antécédents et vos qualifications font de vous un entrepreneur convenable pour cette occasion.
- Votre lettre de présentation doit inclure votre connaissance et expérience concernant les FAC et la communauté des familles des militaires.
- Un minimum de deux sources de références professionnelles qui peuvent attester de vos capacités de répondre aux exigences du marché.
- Votre barème de frais proposé, y compris l'ensemble des coûts associés et des procédures de facturation (remarque : un tarif plafond, pour le marché, est requis). La facturation proposée devrait être progressive, par exemple chaque mois ou tous les deux mois, et doit correspondre aux jalons proposés.

5.0 QUALIFICATIONS

Afin d'être considérés comme un soumissionnaire pour le poste de conseiller francophone en santé mentale et bien-être (entrepreneur occasionnel) pour le CRFM H et R, le ou les soumissionnaires retenus doivent posséder :

- Un baccalauréat en travail social, avec un minimum de cinq ans de pratique.
- Être inscrit et être membre en règle du Collège des travailleurs sociaux autorisés de la Nouvelle-Écosse (Nova Scotia College of Registered Social Workers).
- Pratiquer en utilisant une ou plusieurs des approches suivantes : axée sur les points forts, narrative, axée sur les solutions, pratique de la pleine conscience et séance unique.
- Posséder une expérience en travail social dans le domaine du counseling individuel et de couple, des défis du mode de vie militaire, de la santé mentale de soi et des autres, du chagrin et de la perte, et de la gestion du stress.
- Connaissance et expérience du mode de vie unique des militaires et des vétérans. La connaissance du Programme de services aux familles des militaires (PSFM) et du Centre de ressources pour les familles des militaires (CRFM) est un atout.
- Ne pas avoir de conflit d'intérêts réel ou apparent concernant sa capacité de fournir ses services au CRFM H et R. L'entrepreneur doit divulguer les noms de toute partie qui, selon lui, constitue ou pourrait constituer un conflit réel, perçu ou apparent.

6.0 DATE LIMITE DE PRÉSENTATION DES SOUMISSIONS

Les soumissions sont acceptées par courriel, au plus tard le 21 février à 16 h (HNA).

Les propositions reçues après la date limite de présentation des soumissions ne seront pas prises en considération.

Les soumissions par courriel doivent être envoyées à :

Chris Saldon, adjointe exécutive
Chris.saldon@hrmfrc.onmicrosoft.com

7.0 CRITÈRES D'ÉVALUATION ET DE SÉLECTION

Les propositions seront évaluées par le directeur exécutif et le personnel de direction du CRFM H et R. Tous les aspects des propositions seront pris en considération lors de l'évaluation. Cela comprend les éléments suivants :

- Les frais et les coûts proposés. La valeur sera comparée au coût et, par conséquent, la proposition la moins chère ne sera peut-être pas retenue.
- La compréhension par le soumissionnaire de la portée des services professionnels proposés, comme en témoigne la proposition soumise, y compris les normes des personnes et l'approche proposée.
- Les antécédents et l'expérience du soumissionnaire dans la prestation de services similaires, ainsi que les antécédents précis, l'éducation, les qualifications et l'expérience pertinente du personnel clé qui sera affecté au marché.

8.0 DROITS DE SÉLECTION

Le CRFM H et R conserve son droit de faire toute sélection qu'il juge prudente, jusqu'à choisir de ne pas attribuer un marché.

Les participants individuels qui répondent reconnaissent par leur participation qu'une telle sélection n'est pas sujette à protestation ou à contestation.

9.0 QUESTIONS/DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Toutes les questions relatives à la présente demande de proposition doivent être soumises par écrit, par courriel, à Chris Saldon, adjointe exécutive, à l'adresse Chris.saldon@hrmfrc.onmicrosoft.com.

Toute communication orale sera considérée comme non officielle et non contraignante.